

## Tisztelt Hölgem/Uram!

Az alábbi felmérés – melyet Szentés Város Önkormányzata Szociális Irodája készít – célja, hogy hatékonyabban tudjunk segíteni Önnek ha olyan élethelyzetbe kerül, amikor az önkormányzat segítségét szeretné igénybe venni. Válaszaival nagy segítséget nyújt a jogszabály által előírt 2014. évben felülvizsgálatra kerülő *Szentés Város Szociális Szolgáltatástervezési Konceptiója összeállításában*. Kérjük, töltsse ki az alábbi kérdőívet (név nélkül), a megfelelő válaszokat karikázza be!

### 1. A kértezett neme:

1 – férfi      2 – nő

### 2. Családi állapota:

NŐTLEN/HAJADON 1 – nőtlen/hajadon, nincs élettársa  
2 – nőtlen/hajadon, élettárssal él  
HÁZAS 3 – házás, házastárssal él  
4 – házás, de külön élnek, van élettársa  
5 – házás, de külön élnek, nincs élettársa  
ELVÁLT 6 – elvált, nincs élettársa  
7 – elvált, élettárssal él  
ÖZVEGY 8 – özvegy, nincs élettársa  
9 – özvegy, élettárssal él

### 3. Mi az ön legmagasabb befejezett iskolai végzettsége?

1 – kevesebb, mint 8 általános  
2 – 8 általános  
3 – szakiskola  
4 – szakmunkásképző  
5 – érettségi  
6 – főiskolai diploma vagy felsőfokú technikum  
7 – egyetemi diploma

### 4. Roma származásának vallja-e magát?

1 – Igen      2 - Nem

### 5. Hányan élnek Önök együtt közös háztartásban? ..... fő

### 6. Közülük hányuknak van rendszeres jövedelme (önálló keresete, nyugellátása)?

..... főnek

### 7. A háztartás tagjai közül hányan tartoznak az alábbi életkori csoportokba?

0-3 éves	4-6 éves	7-14 éves	15-18 éves
..... fő	..... fő	..... fő	..... fő
18-26 éves	27-44 éves	45-62 éves	62 -
..... fő	..... fő	..... fő	..... fő

### 8. Önök (a háztartásban élők) egy átlagos hónapban összesen körülbelül hány forintból tudnak gazdálkodni (mennyit tudnak hazavinni)?

Kb. .... Ft

**9. Tudnak-e Önök ebből a pénzből valamennyit félretenni, takarékoskodni, valamire gyűjteni?**

1 – Igen      2 – Nem

**10. Van-e az Önök családjának tartozása, adóssága banknak, munkahelynek, magánszemélynek vagy bárki másnak?**

1 – Igen      2 – Nem

**11. Pénzintézeti tartozások:**

Típusa	Összege (Ft)	Lejárata (év)	Havi részlete (Ft/hó)
Lakáscélú hitel			
Szabad-felhasználású hitel			
Egyéb (személyi, áruvásárlási, stb) hitel:			

**12. Előfordult-e Önökkel az utóbbi 12 hónapban többször is ...**

	Igen	Nem
1. hogy nem jutott elegendő pénz ennivalóra?	I	N
2. hogy nem volt elég pénzük lakbérre, fűtésre, villany- vagy gázzámlára?	I	N
3. hogy pénzhány miatt kevesebbet fűtöttek vagy csak a lakás egy részét fűtötték?	I	N
4. hogy nem tudták befizetni a hitelük törlesztőrészletét?	I	N
5. Előfordult-e valamelyikőjükkel az utóbbi egy évben, hogy munkanélkülivé vált?	I	N

**13. Hogyan változott az Ön háztartásának anyagi helyzete az utóbbi egy évben?**

1 – sokkal rosszabb lett      2 – kicsit rosszabb lett      3 – változatlan maradt  
4 – kicsit jobb lett      5 – sokkal jobb lett

**14. Van-e fogyatékkal élő a családban?**

1 – Igen      2 – Nem

**14.1 Ha van, fogyatékoságának jellege:**

1 – Látássérült      2 – Hallássérült      3 – Mozgássérült      4 – Értelmi sérült

**15. Mi az Ön jelenlegi státusza:**

1 – aktív munkavállaló      2 – munkanélküli  
3 – rendszeres szociális segélyes      4 – rendelkezésre állási támogatásban részesül  
5 – ápolási díjon van      6 – nyugdíjas  
7 – rokkantnyugdíjas      8 – időskorúak járadékában részesül  
9 – háztartásbeli      10 – főállású anya  
11 – GYES, GYED      12 – östermelő  
13- vállalkozó      14 – tanuló  
15 – egyéb, és pedig: .....

**16. Amennyiben aktív munkavállaló, főmunkahelye mellett végez-e kiegészítő tevékenységet?**

1 – Igen      2 – Nem

**17. Ha igen, akkor milyen jellegű ez a tevékenység?**

1 – őstermelői tevékenység      2 – egyéni vállalkozás      3 – egyéb alkalmazotti munka  
4 – gazdasági társaság tagja      5 – kiegészítő családtag      6 – alkalmi munkavállaló

**18. Az Ön lakása ...**

1 – saját tulajdonú      2 – résztulajdon      3 – családtag tulajdona  
4 – albérlet      5 – önkormányzati bérlemény      6 – haszonélvezet  
7 – hajléktalan szálló      8 – szolgálati lakás

**19. Milyen típusú lakásban él?**

1 – kertes magánház      2 – társasház      3 – panellakás  
4 – régi bérházi lakás      5 – sorház      6 – ikerház  
7 – hajléktalan szálló      8 – szolgálati lakás      9 – egyéb, és pedig:

**20. Lakás alapterülete: ..... m<sup>2</sup>**

**21. A család vagyoni helyzete:**

Vagyontárgy típusa	Alapterület (m <sup>2</sup> )	Érték (Ft)
lakóingatlan		
telek		
üdülő		
termőföld		
garázs		

	Típusa	Évjárata
személygépkocsi		
tehergépkocsi		

	Van	Nincs
Számítógép	V	N
Internet hozzáférés	V	N

**22. Összjövedelmük kb. hány százalékát költik havonta?**

Élelemre:	%	Vízdíjra:	%
Hiteltörlesztésre:	%	Villanyra:	%
Fűtésre:	%	Rezsire összesen:	%

**23. Igénybe vett-e már valamilyen támogatást az önkormányzattól Ön vagy a családja, amennyiben igen, milyen típusát?**

	Igen	Nem
rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény	I	N
napközi térítési díj támogatása	I	N
egészségkárosodottak rendszeres szociális segélye	I	N
aktív korúak rendszeres szociális segélye	I	N
foglalkoztatást helyettesítő támogatás	I	N
temetési segély	I	N
élelmiszerutalvány	I	N
ruhaneműre segély	I	N
adósságkezelési támogatás	I	N
lakásfenntartási támogatás	I	N
ápolási díj	I	N
közgyógyellátás	I	N
beiskolázási segély	I	N
segély megélhetésre	I	N
gyógyszertámogatás	I	N
önkormányzati ösztöndíj	I	N
szociális malac	I	N

**24. Igénybe vette-e már valamelyik intézményünk ellátását Ön vagy a családja, amennyiben igen, milyen típusút?**

	Igen	Nem
<b>Családsegítő Központ:</b>		
Családsegítés	I	N
Családok Átmeneti Otthona	I	N
Tanyagondnoki Szolgálat	I	N
Gyermekek Átmeneti Otthona	I	N
Gyermekjóléti Szolgálat	I	N
<b>Gondozási Központ:</b>		
Étkeztetés	I	N
Nappali klubok	I	N
Házi segítségnyújtás	I	N
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	I	N
Közösségi ellátások	I	N
<b>Hajléktalan Segítő Központ:</b>		
Nappali melegedő	I	N
Népkonyha	I	N
Éjjeli menedék	I	N
Átmeneti szálló	I	N
<b>Egyéb ellátások:</b>		
Bölcsődei ellátás	I	N
<b>Dr. Sipos Ferenc Parkerdő Otthon bentlakásos ellátása</b>	I	N

**25. Mennyire elégedett azzal, amennyire az Önkormányzat segíti a rászorulókat?**

1 – teljesen elégedetlen      2 – inkább elégedetlen      3 – elégedett is meg nem is  
4 – inkább elégedett      5 – teljesen elégedett

**26. Mennyire elégedett az Önkormányzat szociális támogatásainak összegeivel?**

1 – teljesen elégedetlen      2 – inkább elégedetlen      3 – elégedett is meg nem is  
4 – inkább elégedett      5 – teljesen elégedett

**27. Mennyire elégedett azzal, ahogyan az Önkormányzat tájékoztatja a lakosokat az igénybe vehető szolgáltatásokról?**

1 – teljesen elégedetlen      2 – inkább elégedetlen      3 – elégedett is meg nem is  
4 – inkább elégedett      5 – teljesen elégedett

**28. Mennyire elégedett a Szociális Iroda ügyintézésével?**

1 – teljesen elégedetlen      2 – inkább elégedetlen      3 – elégedett is meg nem is  
4 – inkább elégedett      5 – teljesen elégedett

**29. Mennyire elégedett az igénybe vehető támogatások személyre szabottságával?**

1 – teljesen elégedetlen      2 – inkább elégedetlen      3 – elégedett is meg nem is  
4 – inkább elégedett      5 – teljesen elégedett

**30. Mennyire elégedett a szociális intézményekben folyó munkával?**

1 – teljesen elégedetlen      2 – inkább elégedetlen      3 – elégedett is meg nem is  
4 – inkább elégedett      5 – teljesen elégedett

**31. Mennyire elégedett a szociális támogatások sokféleségével?**

1 – teljesen elégedetlen      2 – inkább elégedetlen      3 – elégedett is meg nem is  
4 – inkább elégedett      5 – teljesen elégedett

**32. Ön szerint milyen szociális támogatásokra lenne szükség a városban? (Kérem, sorolja fel!)**

- 1. ....
- 2. ....
- 3. ....
- 4. ....
- 5. ....

**34. Észrevételek, javaslatok:**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

*Köszönjük együttműködését!*